

キャリアアップ・ラボ株式会社 パートナー講師



《専門分野・テーマ》

- ◆内定者研修 ◆新人研修・新人フォロー研修 ◆接遇研修 ◆店舗・オペレーション研修
- ◆購買意欲を高める商品説明研修

美容業界とウェディングプランナーとして、多様な現場でお客様に向き合ってきた経験から、「本質を見抜く視点」と「ホスピタリティ」を磨き上げてきました。これらを強みに、お客様・従業員・組織が抱える課題を“構造的に見える化”し、最適な解決策へ導くことを得意としています。現場の温度感を的確に把握しながら、問題の核心を捉える分析力。そして、一人ひとりの気持ちに寄り添い、信頼関係を築く丁寧なコミュニケーション力。これらを活かした研修は「理解が深まる」「腑に落ちる」「すぐ実践できる」と高い評価をいただいています。
2つの強みを掛け合わせることで、「気づきが深まる」「行動が変わる」「成果が生まれる」実践的で満足度の高い研修を提供いたします。

主な経歴	レストランウェディングプランナーとして数多くの新郎新婦様の晴れの日をサポートし、多数の感謝と激励をいただく。 会場全体をまとめ、当日の進行を円滑に運営。また司会進行、音響管理、会場装飾など多岐にわたる業務を経験。23歳で店舗内の最年少店長として抜擢され、店舗運営・スタッフ管理、売上・利益管理を担当。 美容業界転職後、ホテルスパ・チーフマネージャーとして店舗運営・スタッフマネジメントを統括。 おもてなしマニュアル作成や接客力向上研修など、人材育成にも励む。 顧客満足度の高い店舗へと導き、非常に難関と言われる日本のTOP10スパへ5度の選出。
主な実績	大手ホテル、飲食業界、ブライダル業界、美容業界（エステティックサロン・スパ・化粧品メーカー他） サービス業界、大手生命保険会社、建設業界、イベント業界、旅行代理店、小売（スーパー・専門店） 保育園 他多数
資格	・秘書検定2級 ・ALESTHE美肌エキスパート・認定フェイシャルエステティシャン ・認定ボディエスティシャン・日本化粧品検定1級・認定コスメコンシェルジュ ・AEAJアロマテラピー検定1級・スイス・パーエクションディプロマ取得

キャリアアップ・ラボ株式会社《CLC》

Tel: 075-555-3447 Mail: info@careerup-labo.com Hp: http://careerup-labo.com