

## 今西 由記子 (Imanishi Yukiko)

### 講師プロフィール 《パートナー講師》



フリーアナウンサー・司会者 / 人材育成インストラクター

#### 《専門分野・テーマ》

- ◆新人研修 ◆新人フォロー研修 ◆接客・ビジネスマナー研修 ◆伝え方・話し方研修 ◆営業研修
- ◆コミュニケーション研修 ◆ファシリテーション研修 ◆電話対応研修

営業職を通じて、いかに第一印象を高め、相手との信頼関係を勝ち取るかを試行錯誤する中で、傾聴力や実践的なコミュニケーションスキルを身に付け、全店舗でトップセールスを達成。また、接客業で数々の失敗を乗り越えた経験から、効果的な伝え方（気配り・心配り・目配り）を自ら体系化することで、社内コンクールでも好成績を残す。その後、強力なライバルが数多くひしめく、フリーアナウンサー・司会業界でも活躍する傍ら、これまでの多方面での経験を活かした研修・セミナー活動が好評を博している。

主な経歴	<p>大手不動産会社で営業として本社勤務。全店舗で売り上げトップの成績を残す。その後、大手レンタルリース会社で接客業に携り、社内の電話対応・接客対応コンクールにて連続優勝を経験する中から「伝える」事の重要性を感じ、フリーアナウンサー・司会者として活動しながら、コミュニティラジオパーソナリティ（FMハイホー）を6年間務める。</p> <p>現在は数々の著名人の式典・講演会、一流ホテルのブライダルなどを中心に司会活動に従事する中で予約の取れない司会者として活躍する傍ら、営業職・接客業・フリーアナウンサー等の経験を活かした研修・セミナー活動でも好評を博している。</p>
主な実績	SMBCコンサルティング、岡山経済研究所、不動産業界、コールセンター、ホテル/旅館、飲食・サービス、デパート、金融業界、食品メーカー、化粧品メーカー、大手旅行会社、建設業、呉服業界、行政、種苗業界、専門学校 等