

阿部 純子 (Abe Junko) 講師プロフィール 《専属講師》



《専門分野・テーマ》 ■コミュニケーション研修 ■セールスコミュニケーション研修 ■接客研修
■電話応対研修 ■クレーム対応研修 ■企画・提案研修 ■現場指導研修 ■パフォーマンス向上研修
■メンタルヘルスケア研修 ■新入社員研修 ■若手社員研修 ■リーダー育成研修

「話すことは聴くことであり、伝えることである」をモットーに研修講師として人前で話すことだけでなくコーチング、キャリアカウンセリングなどのコミュニケーションスキルを中心に、「仕事の現場」で求められるスキルや、お困りごとに柔軟に対応できる人材を育てるための「生きた」スキルを提供している。また“働く時間”が“充実した時間”になるよう「プロフェッショナルな人材」の育成にも積極的に取り組んでいる。

主な経歴	銀行員として6年間従事。窓口での接客応対や正確さと効率を両立させる業務の進め方を習得し、当時の大蔵省で店舗審査などを担当。 その後、出版社・広告代理店で企画営業として10年間従事。クリエイティブを伴うPRを得意とし、ホテル・ゲストハウスや通信販売会社などのPRや九州新幹線開業に伴う熊本県のPR事業など、様々なジャンルでの企画・提案を経験。 現在は「話す」・「聴く」というコミュニケーションスキルをライフワークと位置付け、研修講師として多種多様な仕事現場で働く方々のサポートに従事。セールスコミュニケーション・クレーム対応・好印象を与える会話等の研修を得意としている。
主な実績	SMBC、金融業（銀行、保険会社等）、リース会社、商社、マスコミ業、美容業（化粧品メーカー、エステサロン等）、外食業、菓子製造業、印刷・出版業、法律事務所、学校・スクール（大学セミナー、芸術関連等）
資格	メンタルヘルス・マネジメントセルフケアコース GCSコーチング全課程修了